

## ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SPRÁVY HARDWAROVÝCH ZARIADENÍ A VYKONÁVANÍ SÚVISIACICH ČINNOSTÍ

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)  
(ďalej len „**zmluva**“)

### Zmluvné strany

Objednávateľ: **METRO Bratislava a.s.**  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 811 01 Bratislava  
Korešpondenčná adresa: Muchovo nám. 12, 852 71 Bratislava  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa,  
vložka č. 1575/B  
IČO: 35 732 881  
IČ DPH: SK2020268910  
Zastúpenie: Ing. arch. Michala Kozáková, predsedníčka predstavenstva  
Ing. Zuzana Kolman Šebestová, členka predstavenstva  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.  
IBAN: SK78 7500 0000 0040 0809 4126  
(ďalej len „**objednávateľ**“)

Zhotoviteľ: **SANDING spol. s.r.o.**  
Sídlo: Haburská 49/D, Bratislava 821 01  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro,  
vložka č. 20662/B  
IČO: 35 777 061  
IČ DPH: SK2020222248  
Zastúpenie: Ing. Andrej Blanárik, konateľ  
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.  
IBAN: SK83 1100 0000 0026 2204 2191  
(ďalej len „**zhotoviteľ**“)

(objednávateľ a zhotoviteľ spoločne ďalej len „**zmluvné strany**“ a jednotlivito len  
„**zmluvná strana**“)

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa Správu hardwarových zariadení objednávateľa a vykonávať Súvisiace činnosti podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Na základe tejto zmluvy je objednávateľ povinný poskytovať súčinnosť pri vykonávaní dohodnutých činností zhotoviteľom a uhrádzať zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.

## Článok II. Základné pojmy

1. Pod pojmom Hardwarové zariadenia (ďalej aj „HW“) sa na účely tejto zmluvy rozumejú akékoľvek zariadenia výpočtovej techniky využívané teraz, alebo v budúcnosti objednávateľom.
2. Pod pojmom Súvisiace činnosti sa na účely tejto zmluvy rozumejú Činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s HW, napr. zabezpečenie riadneho fungovania internej počítačovej siete, ochrana pred počítačovými vírusmi a odvírovanie, zabezpečenie prepojenia do siete internet, inštalácia HW a softwaru a pod.
3. Pod pojmom Správa HW sa na účely tejto zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania HW.

## Článok III. Výkon správy hardwarových zariadení a súvisiacich činností

1. Miestom výkonu predmetu tejto zmluvy sú prevádzky objednávateľa v Bratislave. Zmluvné strany si môžu dohodnúť vykonanie činností zhotoviteľa podľa predmetu tejto zmluvy aj na inom mieste.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa telefonický (na tel. číslach 02/4363 1192- Technická podpora) a emailový (na adrese help@sanding.sk) hotline za účelom riešenia vzniknutých problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadavky na činnosti zadáva objednávateľ vo forme telefonických, alebo emailových objednávok na kontakty uvedené v bode 2.
4. Zhotoviteľ je povinný zahájiť vykonávanie objednanej činnosti najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Ak závada, pre ktorú sa činnosť objednáva, predstavuje poruchu vážnym spôsobom obmedzujúcu objednávateľa, je zhotoviteľ povinný nastúpiť na odstraňovanie predmetnej poruchy do 12 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Vážnym obmedzením objednávateľa sa rozumie také obmedzenie, ktoré objednávateľovi znemožňuje vykonávanie obvyklých činností zvyčajným spôsobom.
5. Dodržanie lehoty na začatie objednaných činností podľa bodu 4. tohto článku zhotoviteľom je závislé od poskytnutia súčinnosti objednávateľom.
6. V prípade omeškania s plnením podľa tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý aj začatý deň meškania.
7. Zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy spravidla v pracovnom čase objednávateľa, t.j. v pracovné dni od 8.00 hod do 17.00 hod. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že zhotoviteľ vykoná objednané činnosti v inom čase, najmä ak by výkonom činností v pracovnom čase mohlo dôjsť k podstatnému obmedzeniu zamestnancov objednávateľa vo výkone ich pracovných povinností, alebo ak je nevyhnutné urýchlené odstránenie vzniknutých porúch.
8. Zmluvné strany odsúhlasia vykonanie jednotlivých Činností za príslušný kalendárny mesiac zhotoviteľom obojstranným podpísaním protokolu. Protokol sa vyhotoví a podpíše bezodkladne po skončení kalendárneho mesiaca a jeho obsahom musí byť uvedenie dátumu a predmetu vykonávanej činnosti a jej časový rozsah.
9. Zhotoviteľ je oprávnený a súčasne povinný upozorňovať objednávateľa na nevhodnosť HW, ak ich konfigurácia nezodpovedá požiadavkám používaných software, alebo požiadavkám objednávateľa na činnosť HW. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za výsledok činnosti podľa tejto zmluvy, ak objednávateľ, napriek upozorneniu zhotoviteľa podľa tohto bodu, trval na využívaní nevhodného HW.

#### Článok IV.

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí zhotoviteľovi za každý mesiac trvania zmluvy paušálnu cenu vo výške **449,- EUR bez DPH** (slovom: štyristoštyridsaťdeväť eur) za kalendárny mesiac. Paušálna cena zahŕňa odplatu za plnenia, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ uhradí cenu na základe účtovného dokladu - faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručeného objednávateľovi.
3. Zhotoviteľ vystaví faktúru na zaplatenie ceny po obojstrannom odsúhlasení protokolu po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa cena hradí.
4. Zhotoviteľ vystaví účtovný doklad s lehotou splatnosti 14 dní od jeho doručenia objednávateľovi a objednávateľ sa zaväzuje vyúčtovanú cenu v tejto lehote uhradiť. V prípade omeškania s úhradou vyúčtovanej ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň meškania.
5. Cena dohodnutá v tejto zmluve je určená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude zhotoviteľ účtovať v zmysle platných právnych predpisov. DPH bude zhotoviteľ účtovať spoločne s cenou podľa tohto článku.
6. V prípade ak táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, určí sa paušálna cena v pomernej výške zodpovedajúcej zostávajúcej časti kalendárneho mesiaca.
7. V prípade, ak faktúra nemá náležitosti alebo prílohy v zmysle zákona, iného všeobecne záväzného právneho predpisu alebo tejto zmluvy, objednávateľ ju neuhradí a vráti ju zhotoviteľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.

#### Článok V.

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ je povinný poskytovať zhotoviteľovi pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť bude spočívať v umožnení prístupu do priestorov objednávateľa, k HW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov súvisiacich pre potreby plnenia tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ je pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy povinný postupovať v súlade s pokynmi objednávateľa, s odbornou starostlivosťou a dbať na záujmy objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
4. Zhotoviteľ určuje osoby oprávnené na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou nasledovne: Tomáš Hruška, Matej Blanárik.

#### Článok VI.

##### **Ochrana autorských práv**

1. Objednávateľ zodpovedá za to, že žiadne počítačové programy (software) inštalované na HW, ku ktorým zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy nie sú inštalované, používané alebo nie je s nimi inak nakladané spôsobom, ktorým by boli porušované práva autora predmetného software.
2. Objednávateľ si je vedomý trestnoprávnych následkov nedodržania vyššie uvedenej povinnosti.

## Článok VII.

### Obchodné tajomstvo, povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si druhá zmluvná strany osobitne vyhradila. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi,
2. Pod obchodným tajomstvom zmluvné strany rozumejú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy súvisiace s podnikmi zmluvných strán, ktoré majú aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
3. Zmluvné strany budú zaobchádzať ako s dôvernými so všetkými informáciami a dokumentmi, ktoré jej druhá zmluvná strana odovzdá, v súlade s touto zmluvou, alebo jej budú odovzdané na rokovaníach vzťahujúcich sa k tejto zmluve a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužije a nezverejní akúkoľvek časť dôverných informácií, alebo dokumentov tretím osobám,
4. Tieto povinnosti sa vzťahujú aj na zamestnancov zmluvných strán a osoby použité zmluvnou stranou na plnenie tejto a čiastkovej zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú rovnako ako v bodoch 1. a 3. tohto článku pristupovať k informáciám získaným pri výkone tejto zmluvy.

## Článok VIII.

### Doba trvania zmluvy a jej zánik

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane aj bez udania dôvodov, v dvojmesačnej výpovednej dobe. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že zhotoviteľ poruší podstatné zmluvné povinnosti. Za podstatné zmluvné povinnosti sa považuje predovšetkým riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
4. Zhotoviteľ je oprávnený okamžite, písomnou formou odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ nezaplatí dohodnutú cenu predmetu zmluvy v zmysle platobných podmienok ani do 30 dní od uplynutia dohodnutej lehoty na zaplatenie.
5. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od zmluvy, je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
6. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený touto zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody.

## Článok IX.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
2. Zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1: Špecifikácia služieb, Príloha č. 2 Cenová ponuka zhotoviteľa a Príloha č. 3 - Vysvetlenie č. 1.
4. Zmeny a doplnenie tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.

5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, rámcovú zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú zrozumiteľné a určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu rámcovej zmluvy porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ho podpisujú.

V Bratislave dňa 7.3.2012

V ..... dňa

**Objednávateľ:**

METRO Bratislava a.s.

**Zhotoviteľ:**

SANDING spol. s r.o.

\_\_\_\_\_  
Ing. arch. Michala Kozáková  
predsedníčka predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Andrej Blanárik  
konateľ

\_\_\_\_\_  
Ing. Zuzana Kolman Šebestová  
členka predstavenstva

# ZOZNAM PRÍLOH

Príloha č. 1	Špecifikácia služieb
Príloha č. 2	Cenová ponuka zhotoviteľa
Príloha č. 3	Vysvetlenie č. 1

Príloha č. 1

Špecifikácia služieb

Špecifikácia služieb

Predmetom zákazky sú rámcovo nasledovné služby na cca. 50 zariadeniach vo vlastníctve objednávateľa.

Špecifikácia služieb:

- telefonická podpora a konzultácie
- riešenie problémov na diaľku
- inštalácia, správa, upgrade software
- kontrola a testovanie hardware
- zálohovanie dát: iba nastavenie od administrátora
- antivírusová kontrola
- nastavenie a správa e-mailov, mailboxov
- pripájanie na sieťové disky
- inštalácia doplnkových programov - iba licencovaných
- poradenská činnosť a technická podpora v oblasti software, hardware, komunikácie, internetu a počítačových sietí
- riešenie bežných užívateľských problémov
- nastavenie a správa užívateľov
- nastavenie prístupov na internet
- práce súvisiace s rozvojom a udržiavaním počítačovej siete objednávateľa
- mesačná paušálna suma zahŕňa cca. 20 hodín + dopravné náklady
- hotline cez telefón/vzdialený
- Antivírus prevencia
- Ad-ware prevencia
- konfigurácia nových počítačov, tlačiarní, tabletov, mobilov, routrov, wifi hotspotov,
- podpora pre užívateľov
- generovanie užívateľov
- mesačná paušálna suma zahŕňa cca 20 hodín poskytovania IT služieb + dopravné náklady

V Bratislave dňa

V ..... dňa

**Objednávateľ:**

METRO Bratislava a.s.

**Zhotoviteľ:**

SANDING spol. s.r.o.

Ing. arch. Michala Kozáková  
predsedníčka predstavenstva

Ing. Andrej Blanárik  
konateľ

Ing. Zuzana Kolman Šebestová  
členka predstavenstva





Príloha č. 2

Cenová ponuka zhotoviteľa

**NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ  
doplnenie**

Obchodné meno: SANDING s.r.o.

Sídlo/miesto podnikania: Haburská 49D, 821 01 Bratislava

IČO: 35777061

DIČ: 2020222248

IČ DPH: SK2020222248

**Cenová ponuka na zákazku s názvom:** Správa HW zariadenia a súvisiacich činností

Názov položky	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
paušál za 1 mesiac služieb	449,-	538,80

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie túto skutočnosť ako súčasť tohto návrhu a DPH nevyčísluje.

Platca DPH: áno – nie (nehodiace sa preškrtnite). V prípade neplatcu DPH tento vyplní iba ceny v EUR bez DPH.

Cena predmetu zákazky sa uvedie na základe vlastných výpočtov, pričom cena musí zahŕňať všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky.

V Bratislave dňa 28.2.2022

  
Ing. Andrej Blanárík.....  
podpis oprávnenej osoby uchádzača

Príloha č. 3

Vysvetlenie č. 1

## Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 1

Verejný obstarávateľ spol. METRO Bratislava a.s. zasielal dňa 22.02.2022 Výzvu na predloženie cenovej ponuky k predmetu zákazky „Správa HW zariadenia a súvisiacich činností“.

Verejnému obstarávateľovi boli v procese verejného obstarávania dňa 23.02.2022 doručené nižšie uvedené otázky / žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ poskytuje všetkým známym záujemcom nižšie uvedené odpovede / vysvetlenia.

### **Otázka:**

Rád by som sa spýtal k samotným zariadeniam, ktorých sa má daný support týkať.

Viete doplniť ich zoznam a či na ne máte ešte platný support od výrobcu?

Ak áno tak aký (napr.: NBD v servisnom stredisku, NBD u zákazníka.....).

### **Odpoveď:**

Service HW zariadení si verejný obstarávateľ rieši vo vlastnej réžii.

Jedná sa teda o cca.:

- 42 ks notebookov, ktoré sú napojené na Office 365,
- 3 ks väčších tlačiarní,
- 2 ks router,
- 2 ks hotspot,
- 1 server.

Väčšina zariadení je v záruke, ale záručný servis prípadne výmenu zariadení rieši internista verejného obstarávateľa.

Každý používateľ má vlastnú licenciu. Ide v princípe o väčšie systémové IT riešenia. Na drobný softvérový (napríklad vymazané priečinky, prístupy na cloude, aktualizácia windows, nefunkčný zvuk na TEAMS stretnutí a pod.) či hardvérový (nefunkčný kábel, problém s pripojením monitora, prepájanie káblov) má verejný obstarávateľ k dispozícii internistu, ktorý rieši každodenný IT servis. Pre verejného obstarávateľa je kľúčový profesionálny IT servis domény a Office 365 v prípade vážnych problémov, prípadne konzultácii ohľadom hardvérových a softvérových riešení v rámci balíku s internistom (napríklad pri kúpe nového hardvéru - notebooky, telefóny - konzultácia).